

---

# ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

## Fundamento de la información

En respuesta a las demandas de nuestros grupos de interés respecto de nuestro desempeño, el Análisis de Materialidad que a continuación se describe ha identificado un universo de más de 120 asuntos materiales, de los que se han seleccionado los 18/20 asuntos de mayor relevancia para cada una de las líneas de negocio, esto es, a la vez, un reflejo de la importancia de dichos asuntos en el contexto de 2014.

## Centrado en lo más relevante (G4-18a)

El origen de la información reportada en el capítulo de Compromiso de ACCIONA se fundamenta en el estudio de materialidad realizado ad hoc para la elaboración de la presente Memoria de Sostenibilidad 2014 de ACCIONA.

Por segundo ejercicio consecutivo, los criterios, principios y contenidos recogidos en este documento siguen el marco G4 de Global Reporting Initiative (GRI) para la elaboración de memorias de sostenibilidad. Entre dichos criterios se encuentra el proceso de análisis de materialidad que permite identificar los asuntos que son relevantes para los distintos negocios de ACCIONA y para sus grupos de interés.

Con el objetivo de poder ofrecer una respuesta adecuada y satisfactoria a los

mercados y diferentes audiencias de la organización, el estudio se ha realizado para las dos principales divisiones de la Compañía: Energía e Infraestructuras, que engloba las líneas de negocio de Construcción, Industrial, Agua y Servicios.

Adicionalmente y como novedad, el análisis ha identificado cuáles son los asuntos materiales en cada una de las etapas de la cadena de valor de cada negocio. Por una parte, supone obtener información fundamental y detallada que permite mejorar la gestión interna de los asuntos identificados como críticos y, por otra, aporta mayor transparencia al desempeño de la Compañía en los diferentes ejes que marca el Plan Director de Sostenibilidad (PDS).

## Metodología G4-24



### 1. EL PUNTO DE PARTIDA: IDENTIFICANDO LOS ASUNTOS MATERIALES (G4-24)

La materialidad supone un cruce entre los ejes del Plan Director de Sostenibilidad de ACCIONA y las líneas de negocio de la Compañía, con el objetivo de identificar los asuntos específicos para cada actividad de negocio de la organización y su impacto en la cadena de valor de cada una de ellas.

El Estudio de Materialidad de 2014 amplía los asuntos identificados en el ejercicio anterior a través de nuevas fuentes de información que permiten ampliar el nivel de detalle de la Compañía en la gestión de aspectos relacionados con la sostenibilidad, resultando en más de 120 asuntos que se priorizan según lo que se explica a continuación.

### 2. CÓMO SE HAN PRIORIZADO ESTOS ASUNTOS (G4-24)

La priorización de los asuntos se ha determinado a partir de un doble análisis de fuentes de información:

- a) Relevancia otorgada por inversores y prescriptores:
- Aspectos evaluados en el cuestionario de *Dow Jones Sustainability Index*.
  - Expectativas de los inversores en criterios sociales, ambientales y de buen gobierno.
  - Análisis de asuntos relevantes identificados a través de un análisis de prensa.

b) Relevancia interna, a partir del estudio de compañías de referencia en el sector y organismos y entidades de referencia.

- Análisis de dos compañías, por línea de negocio, destacadas en su desempeño en el ámbito de la sostenibilidad, identificando sus aspectos más relevantes y sus principales medidas de actuación.
- Análisis de documentos de referencia de organismos Internacionales e instituciones sectoriales:
  - Energía:** *WBCSD, WWF.*
  - Infraestructuras e Industrial:** *International Project Finance e Institute for Sustainable Infrastructure.*
  - Agua:** *United States Environmental Protection Agency y WBCSD.*
  - Servicios:** *International Solid Waste Association y ECOEMBES.*

### 3. VALIDACIÓN DE LOS ASUNTOS: LA PARTICIPACIÓN DE LOS COMITÉS DE SOSTENIBILIDAD (G4-24)

Para la valoración y validación de los asuntos materiales identificados se han llevado a cabo reuniones con los Comités de Sostenibilidad de cada uno de los negocios de ACCIONA. Los Comités aportan la visión interna de la Compañía y la relevancia de cada asunto para la Compañía.

## Resultados del Análisis de Materialidad por línea de negocio

Los resultados del análisis de materialidad para cada una de las líneas de negocio, se presentan a continuación siguiendo la siguiente estructura:

- Una matriz de asuntos materiales que afectan directamente al negocio.
- La justificación de aquéllos cuya materialidad para ACCIONA y sus partes interesadas es mayor: la Compañía considera materiales aquellos asuntos que han obtenido en el análisis un nivel de relevancia alto.
- Una descripción de la respuesta del negocio ante dicho asunto.
- Los principales asuntos en cada etapa de la cadena de valor.

A pesar de que el alcance del Análisis de Materialidad se circunscribe a las cuatro grandes líneas de negocio de ACCIONA, la memoria recoge también la gestión

que los otros negocios de la Compañía hacen de los temas relacionados con la sostenibilidad.

Para vincular y ampliar fácilmente la información sobre los asuntos identificados como materiales, se indica, a través de la siguiente leyenda, a qué eje del Plan Director de Sostenibilidad está ligado y, por tanto, en qué apartado del capítulo de Compromiso de ACCIONA se puede encontrar información adicional. Asimismo, se hace también referencia a aquellos datos que puedan ser ampliadas en el Informe Integrado 2014 de ACCIONA.

- **Buen gobierno**
- **Personas**
- **Innovación**
- **Entorno**
- **Círculo de valor**
- **Sociedad**
- **Diálogo con grupos de interés**
- **Difusión y liderazgo**
- **Rendición de cuentas**
- **Informe integrado 2014**

## Asuntos materiales de ACCIONA Energía

Los siguientes asuntos identificados como clave en 2014 para ACCIONA Energía son el resultado de aplicar la metodología de estudio de la percepción de los grupos de interés y de la visión interna de la Compañía descrita al inicio de este capítulo.

A continuación se exponen los 19 asuntos seleccionados como los más relevantes entre el listado de más de 120 identificados\*:

- Agua
- Atracción y retención de talento y desarrollo de capital humano
- Biodiversidad
- Buen gobierno
- Ciclo de vida de productos y servicios
- Derechos humanos y condiciones laborales
- Desempeño en materia de sostenibilidad
- Estrategia e impactos del cambio climático
- Ética y cumplimiento
- Gestión ambiental
- Gestión de riesgos
- Igualdad y diversidad
- Impacto y diálogo con las comunidades locales
- Innovación
- Materiales
- Proveedores
- Residuos
- Seguridad y calidad del suministro
- Seguridad y salud

De entre estos destacan los tres siguientes:

- **1. Estrategia e impactos del cambio climático**
- **2. Impacto y diálogo con las comunidades locales**
- **3. Gestión de riesgos**

\* El listado completo de asuntos materiales identificados se encuentra en las páginas 62-67.

## 1. ESTRATEGIA E IMPACTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO

[Para ampliar información, consultar el eje de **Entorno** del PDS en el capítulo de Compromiso de ACCIONA]

### ¿Por qué es importante para el sector de la energía?

Los asuntos relacionados con el cambio climático y la sostenibilidad se encuentran cada vez más cerca de los Consejos de Administración. Las compañías sufren cada vez más alteraciones de sus actividades de negocio causadas por acontecimientos climáticos extremos derivados del cambio climático. Estas alteraciones pueden ser desde interrupciones de las operaciones hasta afecciones a las cadenas de suministro. Las interrupciones conllevan un elevado coste para las compañías, tanto en la reparación de los daños causados como en la pérdida de producción.

Las estrategias frente al cambio climático están siendo un aspecto prioritario en los Consejos de Administración y, además, la gestión de las emisiones de carbono es un factor ligado, cada vez más, a la competitividad de las compañías del sector.

Por otra parte, son cada vez más numerosos los inversores que quieren conocer la gestión de temas relacionados con el cambio climático por parte de las compañías y buscan que estos asuntos formen parte de las estrategias clave gestionadas por las mesas de dirección.

#### La respuesta de ACCIONA Energía al cambio climático

ACCIONA Energía identifica y gestiona los riesgos y oportunidades asociados al cambio climático a medio y largo plazo en las principales áreas geográficas en las que opera. Los riesgos identificados son evaluados por la Alta Dirección integrando el cambio climático y sus consecuencias en la toma de decisiones, garantizando su coherencia con la Política Global de Riesgos de ACCIONA.

Durante 2014, ACCIONA Energía ha evitado la emisión de 16 millones de toneladas de CO<sub>2</sub>, gracias principalmente a su actividad de generación de energía a partir de fuentes renovables. Esta cifra representa un 8% de mejora con respecto a la cifra del año anterior.

Por otra parte, operativamente, la Compañía lleva a cabo diversas actuaciones que van desde la monitorización de los consumos energéticos de las instalaciones y el análisis pormenorizado del estado

energético inicial de sus clientes, hasta la identificación de soluciones particularizadas, entre las que se incluyen inversiones con garantía de ahorro energético.

La materialización de la estrategia de la división de Energía para la reducción de los impactos del cambio climático queda reflejada en actuaciones como las que se enumeran a continuación:

- ACCIONA Green Energy Developments comercializa energía eléctrica de origen 100% renovable acreditada por la Comisión Nacional del Mercado de la Competencia (CNMC), ofreciendo productos adaptados, flexibles y transparentes a cada una de las necesidades de sus clientes.
- ACCIONA Energía presta una serie de servicios asociados a la comercialización de electricidad limpia, diseñados para alcanzar la máxima eficiencia y optimizar la factura energética. En 2014, ACCIONA Green comercializó 3.700 GWh como suministro a clientes finales.

## 2. IMPACTO Y DIÁLOGO CON LAS COMUNIDADES LOCALES

[Para ampliar información, consultar el eje de **Sociedad** del PDS en el capítulo de Compromiso de ACCIONA]

### ¿Por qué es importante para el sector de la energía?

Cada vez más compañías del sector energético han identificado la necesidad de elaborar su estrategia en consonancia con las necesidades de las comunidades donde operan. Este nuevo enfoque pasa por establecer puentes sólidos que permitan un desarrollo económico y sostenible tanto para la compañía como para el entorno.

Medir las particularidades sociales, económicas y culturales del entorno supone el punto de partida para el análisis de riesgos de las comunidades. Tras los análisis contextuales oportunos, es importante que las compañías desarrollen las medidas necesarias para minimizar los impactos negativos y reforzar los positivos. Las compañías deben evaluar la totalidad de medidas de mitigación para los impactos que generan sus actividades y llevar a cabo consultas con las comunidades con el objetivo de priorizar las áreas más importantes. En línea con las mejores prácticas del sector, una vez identificadas estas áreas resulta clave desarrollar las propuestas de valor compartido adecuadas mediante sólidos planes de acción y monitorización de los objetivos identificados.

#### La gestión del impacto social en ACCIONA Energía

ACCIONA Energía es consciente de la creciente importancia que ha adquirido la denominada licencia social (consentimiento libre, previo, informado y continuo de una comunidad local y sus grupos de interés para realizar proyectos de inversión) para llevar a cabo sus proyectos de forma satisfactoria desde el punto de vista social y ambiental, pero también desde el punto de vista económico. Las principales iniciativas llevadas a cabo por la Compañía para la gestión de esta materia son las siguientes:

#### Complejo de Oaxacas, México

ACCIONA Energía continúa realizando estudios de las necesidades de las poblaciones situadas en el entorno de los parques eólicos en Oaxaca. Las conclusiones definen los tipos de proyectos

a desarrollar dentro del ámbito de la salud, educación y medio ambiente. Más de 5.300 habitantes de las comunidades limítrofes al parque eólico, han sido beneficiados por iniciativas como:

- Contribución a la mejora de la salud sexual y reproductiva en mujeres de 25 años y más, para la prevención y detección del Cáncer Cervicouterino (CaCu).
- Proyecto Agropecuario, dirigido a los productores de leche de la comunidad La Venta, ubicada en Juchitán de Zaragoza, Oaxaca, con el fin de estimular la economía local.
- Formación en temas de Sostenibilidad a través del Aula de Sostenibilidad en los colegios que pertenecen a las comunidades vecinas a los parques eólicos.

- Contribuir al acceso a una educación de calidad a través de los convenios e iniciativas puestas en marcha con el Instituto Tecnológico de la Región Mixe, la Universidad Abierta y a Distancia de México y el Bachillerato Integral La Blanca.
- Impartición de talleres formativos en el Centro Comunitario Bioclimático.

#### Punta Palmeras, Chile

Punta Palmeras es el primer parque eólico propiedad de ACCIONA en Chile. Durante 2014, con la puesta en marcha del proyecto, se han llevado a cabo las siguientes iniciativas:

- Rescate y relocalización de la Flora y Fauna de la zona, así como reforestación de zonas aledañas al parque, con más de 9.000 arbustos.
- Iniciativa de voluntariado realizada en un colegio de la Comuna de Canela.
- Mejoras en el camino de acceso a la Caleta de Pescadores de Maitencillo.
- Donación de terreno para la construcción de una nueva caleta y así regularizar la actividad económica de los pescadores de la zona.

#### Sishen y Gouda (Sudáfrica)

Durante 2014 se ha trabajado en el fomento del empleo local a través del programa estatal *Black Economic Empowerment* (BEE) para la igualdad racial en Sudáfrica excediendo en fase de construcción los niveles requeridos por contrato, tanto de los objetivos de contratación como los de compra local.

### 3. GESTIÓN DE RIESGOS

[Para ampliar información, consultar el eje de **Buen Gobierno** del PDS en el capítulo de Compromiso de ACCIONA]

#### ¿Por qué es importante para el sector de la energía?

La energía es un recurso estratégico y de primera necesidad para el desarrollo de las poblaciones y los países y está sujeto a constantes variaciones regulatorias. El auge de las energías renovables está además conectado con la necesidad de sistemas regulatorios consistentes que ofrezcan seguridad jurídica a las compañías encargadas de desarrollar dichas tecnologías.

Asimismo, la diversificación geográfica supone una exposición a una diversidad de entornos regulatorios, haciendo aún más relevante una adecuada gestión de los riesgos regulatorios. La inestabilidad regulatoria que ha supuesto la reforma energética acontecida durante los tres últimos años en España, ha representado importantes retos para las compañías del sector.

#### La gestión del riesgo en ACCIONA Energía

A lo largo del proceso de reforma del marco normativo en España aplicable a las energías renovables, ACCIONA ha venido trabajando, tanto a través de la participación en procesos de consulta pública como mediante la elaboración y traslado de propuestas regulatorias, como mediante colaboraciones con otras empresas y asociaciones sectoriales, en los siguientes aspectos:

- En la ampliación de la participación de las energías renovables en los mercados (por ejemplo, en prestación de servicios de ajuste).
- En la eliminación de cargas innecesarias que puedan empeorar su situación competitiva con respecto a tecnologías convencionales más contaminantes.
- En el ajuste de ciertos aspectos del nuevo modelo retributivo de las energías renovables que pudieran conllevar para estas un trato

desfavorable con respecto a otras actividades reguladas del sector eléctrico.

También en el ámbito comunitario, ACCIONA se involucra tanto directamente como en colaboración con asociaciones nacionales y europeas, en el debate sobre el diseño del nuevo marco regulatorio de la energía y el clima de la UE para el periodo post 2020, defendiendo en todo caso propuestas normativas que favorezcan mecanismos que, sin olvidar la sostenibilidad económica, faciliten una mayor penetración de las energías renovables y la descarbonización de la economía.

A modo de ejemplo, como parte del actual debate sobre la Unión de la Energía, concepto indisolublemente asociado a la seguridad del suministro y la independencia energética, ACCIONA defiende sistemas de incentivos económicamente sostenibles para favorecer el crecimiento y competitividad de las tecnologías limpias,

y eliminar las desventajas de estas con respecto a las tecnologías contaminantes –cuyos costes medioambientales no están internalizados–.

ACCIONA defiende activamente la necesidad de que los compromisos comunitarios en materia de promoción de energías limpias se basen en un sistema de gobierno eficaz que garantice su cumplimiento, si es posible mediante objetivos vinculantes.



## Novedad del Estudio de Materialidad 2014

En 2014, ACCIONA Energía ha procedido al análisis de sus asuntos materiales en cada etapa de su cadena de valor\*, permitiendo a la Compañía enfocar y gestionar de manera más exhaustiva las líneas de actuación a desarrollar en relación con

la sostenibilidad y sus grupos de interés. De todos los asuntos evaluados, se presentan a continuación los tres primeros asuntos que han obtenido una mayor puntuación en cada una de las etapas.

Desarrollo de proyectos	Ingeniería y construcción	Fabricación de aerogeneradores	Producción	Gestión y venta de energía
1. Gestión de riesgos	1. Seguridad y salud	1. Innovación	1. Salud y seguridad	1. Seguridad y calidad del suministro
2. Impacto y diálogo con las comunidades	2. Gestión de riesgos	2. Gestión de riesgos	2. Gestión de riesgos	2. Gestión de riesgos
3. Ética y cumplimiento	3. Proveedores	3. Seguridad y salud	3. Seguridad y calidad del suministro	3. Estrategia e impactos del cambio climático

\* A diferencia del análisis de materialidad general, para determinar la relevancia de los asuntos por cada etapa de la cadena de valor, se ha valorado exclusivamente el input interno aportado por el Comité de Sostenibilidad de ACCIONA Energía.

[Para ampliar información sobre el modelo de negocio y la cadena de valor de ACCIONA Energía ver [Informe Integrado de ACCIONA 2014](#)].

## Asuntos materiales ACCIONA Infraestructuras

A continuación se reflejan los resultados del estudio de materialidad para la División de ACCIONA Infraestructuras que incluye, ACCIONA Construcción, Industrial, Agua y Service.

## Asuntos materiales ACCIONA Construcción

Los siguientes asuntos identificados como clave en 2014 para ACCIONA Construcción son el resultado de aplicar la metodología de estudio de la percepción de los grupos de interés y de la visión interna de la Compañía descrita al inicio de este capítulo.

A continuación se exponen los 20 asuntos seleccionados como los más relevantes entre el listado de más de 120 identificados\*:

- Agua
- Atracción y retención de talento
- Biodiversidad
- Buen gobierno
- Ciclo de vida de productos y servicios
- Clientes
- Derechos humanos y condiciones laborales
- Desempeño en materia de sostenibilidad
- Estrategia e impactos del cambio climático
- Ética y cumplimiento
- Gestión ambiental
- Gestión de riesgos
- Igualdad y diversidad
- Impacto y diálogo con las comunidades locales
- Innovación sostenible
- Inversión social
- Materiales
- Proveedores
- Residuos
- Seguridad y salud

De entre estos destacan los tres siguientes:

- **1. Ética y cumplimiento**
- **2. Impacto y diálogo con las comunidades locales**
- **3. Desempeño en materia de sostenibilidad**

\* El listado completo de asuntos materiales identificados se encuentra en las páginas 62-67.

## Asuntos materiales ACCIONA Industrial

Los siguientes asuntos identificados como clave en 2014 para ACCIONA Industrial son el resultado de aplicar la metodología de estudio de la percepción de los grupos de interés y de la visión interna de la Compañía descrita al inicio de este capítulo.

A continuación se exponen los 20 asuntos seleccionados como los más relevantes entre el listado de más de 120 identificados\*:

- Agua
- Atracción y retención de talento
- Biodiversidad
- Buen gobierno
- Ciclo de vida de productos y servicios
- Clientes
- Derechos humanos y condiciones laborales
- Desempeño en materia de sostenibilidad
- Estrategia e impactos del cambio climático
- Ética y cumplimiento
- Gestión ambiental
- Gestión de riesgos
- Igualdad y diversidad
- Impacto y diálogo con las comunidades locales
- Innovación sostenible
- Inversión social
- Materiales
- Proveedores
- Residuos
- Seguridad y salud

De entre estos destacan los tres siguientes:

- **1. Ética y cumplimiento**
- **2. Impacto y diálogo con las comunidades locales**
- **3. Desempeño en materia de sostenibilidad**

\* El listado completo de asuntos materiales identificados se encuentra en las páginas 62-67.

## 1. ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

[Para ampliar información, consultar el eje de **Buen Gobierno** del PDS en el capítulo de Compromiso de ACCIONA]

### ¿Por qué es importante para el sector de la construcción y las infraestructuras?

Uno de los principales riesgos de las compañías que trabajan con contratos públicos es la corrupción, que además supone una de las mayores preocupaciones actuales de la sociedad (Centro de Investigaciones Sociológicas, 2014). Prácticas irregulares en concursos y licitaciones y pagos ilícitos a empleados públicos han sido objeto de polémica este último año. Las compañías deben avanzar diligentemente hacia el planteamiento de objetivos, planes de seguimiento y sistemas de incentivos bajo el marco de sus políticas anticorrupción.

Otro de los temas polémicos es la falta de transparencia en torno a los costes de construcción. La dimensión de los proyectos de infraestructuras es realmente amplia, haciendo más fácil en los proyectos de mayor escala la corrupción o falta de transparencia. Otros aspectos que influyen directamente son el carácter único de algunos proyectos, que hace que sea difícil comparar los costes y los numerosos permisos que se requieren por parte de administraciones públicas, que propician los sobornos. Además, la confidencialidad comercial prevalece sobre el interés público, facilitando la ocultación de precios inflados.

La evasión fiscal por parte de las grandes compañías supone una gran preocupación en la sociedad. Informar de manera clara y transparente sobre la fiscalidad de una compañía aporta confianza y credibilidad. El alcance de la información reportada es importante, siendo necesario el reporte de información fiscal tanto a nivel internacional, como nacional y regional.

#### La ética y el cumplimiento en ACCIONA Construcción y ACCIONA Industrial

El comportamiento ético y el cumplimiento de elevados estándares (tanto externos como internos) en ética e integridad suponen dos valores sobre los que se fundamenta el negocio de todas las divisiones que componen ACCIONA. Los valores que deben guiar el comportamiento de todas

las empresas que conforman ACCIONA, quedan recogidos en el Código de Conducta de la Compañía. Dentro del marco de ética e integridad en el que ACCIONA desarrolla sus actividades, la Compañía dispone de una serie de normas corporativas cuyo objetivo es fijar las pautas de actuación que son aplicables a las distintas sociedades de ACCIONA. Todas estas normas se

encuentran incluidas en el Libro de Políticas de ACCIONA, aprobado en abril de 2013 por el Comité de Sostenibilidad y que consta de cuatro apartados: Sostenibilidad e Innovación, Ámbito Económico y de Buen Gobierno, Ámbito Social y Ámbito Medioambiental.

Durante 2014 se lanzó el diagnóstico externo en materia de Prevención de Delitos y Anticorrupción, en el que han participado todas las divisiones de ACCIONA. El resultado del diagnóstico implicará la actualización, durante el 2015, de las políticas, procedimientos y procesos relevantes para su adaptación al nuevo Código Penal.

Para minimizar y gestionar los riesgos que puedan derivar de incumplimientos en materia de ética e integridad, ACCIONA Infraestructuras dispone de un avanzado Sistema de gestión de riesgos. Dentro de este sistema se realizan análisis e identificación de riesgos sociales, ambientales, de corrupción y de adaptación a las costumbres locales. Durante el año 2014, se realizaron 40 análisis de riesgos generales, y en todos ellos se analizaron tanto por su origen como por su efecto, los riesgos no financieros. Es importante destacar que, a 31 de diciembre de 2014, el alcance de estos análisis cubrió el 88,10% del presupuesto de licitación total de los proyectos internacionales.

## 2. IMPACTO Y DIÁLOGO CON LAS COMUNIDADES LOCALES

[Para ampliar información, consultar el eje de **Sociedad** del PDS en el capítulo de Compromiso de ACCIONA]

### ¿Por qué es importante para el sector de la construcción y las infraestructuras?

La construcción de infraestructuras supone importantes impactos, tanto positivos como negativos, en las comunidades locales. Es importante la evaluación de los impactos y riesgos asociados a un proyecto de cara a alcanzar niveles de desempeño óptimos en el desarrollo de los proyectos y, previamente, de cara a obtener la cada vez más importante licencia social. El diálogo con las comunidades locales se convierte, por tanto, en herramienta clave para conocer diferentes intereses, preocupaciones y expectativas.

Para ilustrar la relevancia de la licencia social, cabe mencionar que numerosos proyectos mineros y grandes obras de infraestructuras hidroeléctricas en Sudamérica están paralizados por conflictos sociales con las comunidades afectadas. Otro de los temas más sensibles son los desplazamientos de población derivados de la construcción de infraestructuras, que supone uno de los principales impactos negativos asociados a esta actividad.

#### La gestión del impacto social en ACCIONA Construcción y ACCIONA Industrial

La actividad de ACCIONA Construcción e Industrial puede ocasionar impactos positivos y negativos sobre las comunidades que viven en las zonas donde opera. En el caso de producirse impactos positivos, estos deben ser reforzados y, por otro lado, al producirse impactos negativos, estos deben ser eliminados, mitigados o reducidos al máximo. Para detectar este tipo de impactos, la Compañía incluye el estudio de riesgos sociales en las fases

más tempranas de identificación de oportunidades de negocio.

Tanto ACCIONA Construcción como ACCIONA Industrial han implantado la metodología de Gestión y Evaluación del Impacto Social en el 100 % de los proyectos que cumplen las condiciones requeridas, habiendo desarrollado un taller de formación a empleados involucrados específico al respecto.

El proyecto de Rodoanel (Brasil), ACCIONA Construcción lleva a cabo un proyecto de

una circunvalación que conecta las carreteras que llegan a la capital. El objetivo de este proyecto es evitar la congestión de tráfico en la ciudad, ya que esta puede causar molestias a la comunidad local. La Compañía desarrolla algunas actuaciones sociales como las enumeradas a continuación:

- Distribución de la Cartilla de Dirección Defensiva para los camioneros y transportistas que circulan por Rodoanel, con el objetivo de prevenir accidentes y disminuir el número de reclamaciones de los habitantes de la comunidad.
- Charlas con miembros de la comunidad para tratar temas como los impactos sociales durante la etapa de construcción, informar sobre el estado de la obra y de los programas socio-ambientales, estado de las reclamaciones, entre otros.
- Campaña de voluntariado y acciones sociales, en beneficio a los más desfavorecidos.
- Implantación del programa *Mi futuro profesional*, para la formación de carpinteros y armadores, dando una oportunidad profesional, tanto a trabajadores propios como a colectivos de reinserción social, con la ayuda de diversas organizaciones sociales.

#### La relación con comunidades en ACCIONA Infraestructuras

El Proyecto de rehabilitación de las redes locales de alcantarillado sanitario y pluvial del barrio Muzú (Colombia) ha contado con un Plan de Gestión Social en Intervenciones que se encarga de canalizar las acciones de caracterización del área de influencia de la intervención: programa de información y comunicación, programa de organización y participación, programa de educación, programa de sostenibilidad, seguimiento y evaluación.

Para la identificación del área se realizó un registro fotográfico y fílmico de cada uno de los predios del área de influencia, que fue seguido de la elaboración de una matriz de impactos que enmarca los impactos sociales positivos y negativos que generan las actividades técnicas.

Con esta información se elaboró el plan de acción que cuenta con cada una de las actividades que van enmarcadas a mitigar los impactos negativos que se generan, con varias líneas de acción cada una con sus actividades definidas, que permiten un mayor acercamiento a la comunidad y un menor impacto. Así mismo cuenta con estrategias para potenciar los impactos positivos del proyecto sobre la comunidad.

Las actividades de formación que se realizan paralelamente a las consultas buscan mejorar el desarrollo y fortalecimiento de las comunidades donde se opera, y se relaciona con el proyecto de ACCIONA Construcción, ya que va encaminado al cuidado del agua y las estructuras de acueducto y alcantarillado.

ACCIONA Industrial realiza varios proyectos en la comunidad para paliar los efectos de la erosión costera, en concreto la Supervisión del dragado de Salaverry (Perú), con el fin de paliar los efectos de la sedimentación a corto plazo que causa la actividad portuaria, que es el principal motor económico del entorno.

### 3. DESEMPEÑO EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD

[Para ampliar información, consultar el eje de **Círculo de Valor** y **Difusión y Liderazgo** del PDS en el capítulo de Compromiso de ACCIONA]

#### ¿Por qué es importante para el sector de la construcción y las infraestructuras?

La sostenibilidad se ha convertido en un aspecto estratégico para las organizaciones. En este sentido, una compañía solo será sostenible si tiene en consideración las necesidades y expectativas de sus grupos de interés (accionistas, inversores, empleados, proveedores, entorno, sociedad local entre otros) respecto a su desempeño, ya que serán estos grupos de interés los que facilitarán la perdurabilidad exitosa de las compañías.

Para una compañía como ACCIONA, la sostenibilidad es el elemento fundamental de su ADN. Totalmente presente tanto en su visión como en su misión, la sostenibilidad da sentido a sus negocios: si las diferentes actividades desarrolladas son lo "qué hacemos", la sostenibilidad transmite el "cómo y por qué lo hacemos".

#### La sostenibilidad en ACCIONA Construcción y ACCIONA Industrial

La sostenibilidad es un factor fundamental de cualquiera de las divisiones de ACCIONA ya que, aunque se adapte a la actividad de cada una de ellas, es un elemento impulsado desde ACCIONA como compañía. Por eso, y a nivel corporativo, ACCIONA dispone de unos mecanismos de diálogo con sus grupos de interés, mediante los cuales les acerca, de manera transparente y cercana, su desempeño en materia de sostenibilidad, les rinde cuentas y les pide opinión. La Compañía utiliza informes como la

Memoria de Sostenibilidad y el Informe Integrado con esta finalidad (para ampliar información ver **Informe Integrado 2014**).

Además, ACCIONA ha sido incluida en los índices *Dow Jones Sustainability Index* por octavo año consecutivo y en el FTSE4Good, en los que se reconocen las mejores prácticas en materia social y medioambiental. Y, un año más, ACCIONA ha sido reconocida por el Índice MERCO como la compañía con mejor reputación y para trabajar en España del sector Infraestructuras, Servicios y Construcción.

La formación en aspectos relacionados con la sostenibilidad es una constante año tras año. Algunos de los temas centrales de la formación, ofrecida a los empleados durante 2014, han estado relacionados con la sostenibilidad, el Código de Conducta, la gestión por valores y la sensibilización en materia de discapacidad, entre otros.

En el ámbito más concreto de ACCIONA Construcción y ACCIONA Industrial, destacar que en 2014 se ha creado el Comité de Sostenibilidad para ACCIONA Industrial y se ha dado continuidad a la metodología de Gestión y Evaluación del Impacto Social en ACCIONA Infraestructuras.

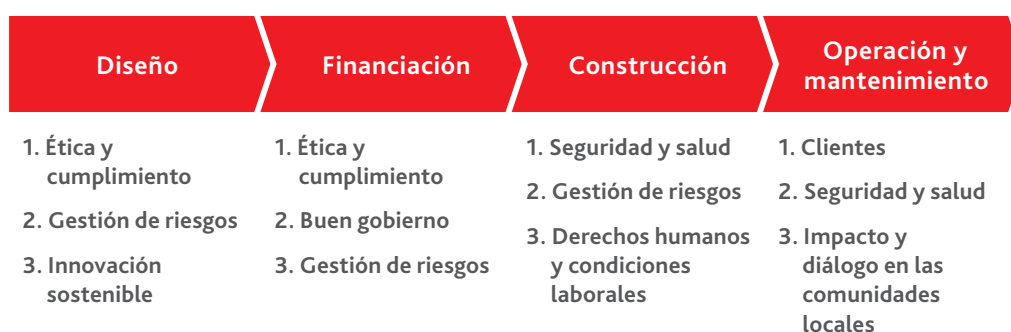
Cabe resaltar que la colaboración entre ACCIONA Construcción, ACCIONA Industrial y el proveedor industrial especializado en fabricación de materiales compuestos, ha dado como resultado un nuevo producto para la aplicación en obras portuarias. Los materiales compuestos o composites se caracterizan por ser versátiles, ligeros, resistentes y respetuosos con el medio ambiente, características que valieron a ACCIONA el Premio Europeo de Medio Ambiente que concede la Comisión Europea, en su sección española, dentro de la categoría de Producto y/o servicio para el desarrollo sostenible.

## Novedad del Estudio de Materialidad 2014

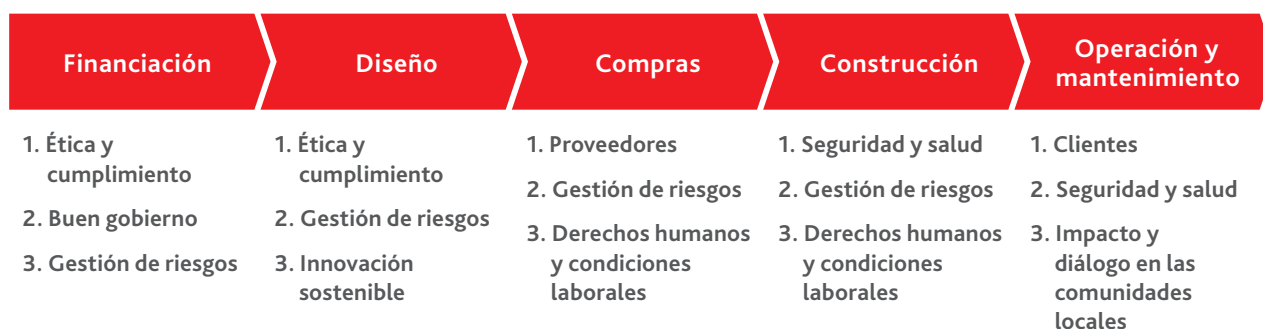
En el proceso de reestructuración de la División de Infraestructuras destaca la separación en diferentes líneas de negocio de las actividades de Construcción e Industrial. A pesar de haber realizado análisis de materialidad independientes, la similitud que presentan ambos negocios hace que se presenten de manera conjunta los resultados obtenidos.

En 2014, ACCIONA Construcción y ACCIONA Industrial han procedido al análisis de sus asuntos materiales también en cada etapa de su cadena de valor\*, permitiendo a la Compañía enfocar y gestionar de manera más exhaustiva las líneas de actuación a desarrollar en relación con las sostenibilidad y sus grupos de interés. De todos los asuntos evaluados, se presentan a continuación los tres primeros asuntos que han obtenido una mayor puntuación en cada una de las etapas.

### ACCIONA Construcción



### ACCIONA Industrial



\* A diferencia del análisis de materialidad general, para la determinación de la relevancia de los asuntos por cada etapa de la cadena de valor, se ha valorado exclusivamente el input interno aportado por el Comité de Sostenibilidad de ACCIONA Construcción e Industrial.

[Para ampliar información sobre el modelo de negocio y la cadena de valor de ACCIONA Construcción y ACCIONA Industrial ver [Informe Integrado de ACCIONA 2014](#)].



## Asuntos materiales ACCIONA Agua

Los siguientes asuntos identificados como clave en 2014 para ACCIONA Agua son el resultado de aplicar la metodología de estudio de la percepción de los grupos de interés y de la visión interna de la Compañía descrita al inicio de este capítulo.

A continuación se exponen los 19 asuntos seleccionados como los más relevantes entre el listado de más de 120 identificados\*:

- Agua
- Atracción y retención de talento
- Biodiversidad
- Buen gobierno
- Calidad del agua
- Ciclo de vida de productos y servicios
- Clientes
- Derechos humanos y condiciones laborales
- Desarrollo del capital humano
- Desempeño en materia de sostenibilidad
- Estrategia e impactos del cambio climático
- Ética y cumplimiento
- Gestión de riesgos
- Igualdad y diversidad
- Impacto y diálogo con las comunidades locales
- Innovación sostenible
- Proveedores
- Residuos
- Seguridad y salud

De entre estos destacan los tres siguientes:

- **1. Impacto y diálogo con las comunidades locales**
- **2. Estrategia e impactos del cambio climático**
- **3. Ética y cumplimiento**

\* El listado completo de asuntos materiales identificados se encuentra en las páginas 62-67.

## 1. IMPACTO Y DIÁLOGO CON LAS COMUNIDADES LOCALES

[Para ampliar información, consultar el eje de **Sociedad** del PDS en el capítulo de Compromiso de ACCIONA]

### ¿Por qué es importante para el sector del agua?

Los riesgos asociados a la relación y diálogo que las compañías mantienen con las comunidades locales donde operan o tienen intención de operar están creciendo en importancia y debe considerarse desde el inicio de los proyectos con el objetivo de que la empresa disfrute de lo que se denomina licencia social para operar.

El elemento fundamental respecto a este factor es la transparencia en la gestión del diálogo y que se informe a los diferentes stakeholders debidamente en tiempo, forma y contenido.

Las compañías de gestión y tratamiento de agua, por su actividad, se enfrentan continuamente a riesgos relacionados con el impacto en la sociedad en la que operan (malos olores, contaminación de aguas, vertidos, etc.). Los grupos de interés esperan una gestión eficaz y transparente que minimice los impactos operativos y reputacionales.

Asimismo, la componente social derivada de las demandas por las comunidades se lleva a cabo a través de un *Plan de acción para el componente social en gestión de demanda*, cuyo propósito es fortalecer procesos de reflexión, comprensión y acción (concienciación) con las comunidades, en referencia a la interacción de los factores técnicos y operativos asociados al consumo que influyen en la problemática del servicio de acueducto en el Municipio de Riohacha.

Este es un ejemplo del vínculo de las comunidades y los proyectos desde todas sus vertientes.

ACCIONA Agua ha llevado a cabo en 2014 diversas actividades en colaboración con comunidades locales del entorno de la EDAR de Atotonilco en México D.F.. Entre ellas, cabe destacar las actuaciones de sensibilización y educación dirigidas principalmente a los alumnos de los centros de estudios del municipio, como por ejemplo:

- Conmemoración del Día Mundial del Medio Ambiente.
- Jornadas de sensibilización medioambiental a los alumnos de la escuela COBAEHA, plantel Tlahuelilpan, sobre reciclaje de residuos.
- Talleres de sensibilización sobre la importancia del agua y del cuidado del medio ambiente para los niños de 3 a 5 años de edad de los jardines de infancia Alfonso Reyes.

#### La gestión de la comunidad en ACCIONA Agua

La actividad de ACCIONA Agua está estrechamente relacionada con las comunidades en las que se desarrolla.

A continuación se detallan algunas de las iniciativas desarrolladas en 2014 en relación con la gestión de comunidades locales:

ACCIONA Agua y ACCIONA Construcción llevan a cabo el proyecto de optimización hidráulica de la red de distribución y el programa de gestión de demanda para el acueducto del Municipio de Riohacha (Colombia). A lo largo de 2014, destacan las siguientes iniciativas llevadas a cabo en torno a este proyecto:

- Charlas de información sobre el proyecto a los diferentes grupos de interés.
- Mejora y adecuación de vías colindantes a la zona de intervención del proyecto.

- Campaña de salud realizada a los empleados, para impulsar la medicina preventiva y mejorar hábitos de estilo de vida saludable.

- Contratación de la mano de obra no calificada local.

- Charlas en colegios sobre buenos hábitos en cuanto a la utilización del agua.

**Proyecto de optimización hidráulica de la red de distribución y programa de gestión de demanda para el acueducto del Municipio de Riohacha, Fase I (Colombia).** Específicamente y embebido dentro de la Gestión del Impacto Social, ACCIONA se ha encargado de diseñar, implementar y evaluar el Plan de Gestión Social en Obras orientado a prevenir, mitigar y atender los impactos ocasionados a la comunidad antes, durante y en la finalización de las obras.

## 2. ESTRATEGIA E IMPACTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO

[Para ampliar información, consultar el eje de **Entorno** del PDS en el capítulo de Compromiso de ACCIONA]

### ¿Por qué es importante para el sector del agua?

La eficiencia energética en la gestión del agua resulta clave para disminuir las emisiones de carbono del sector. La energía es necesaria para importantes procesos como el bombeo, el transporte, la distribución de agua, la aplicación a los cultivos, el tratamiento de efluentes y la desalación, entre otras actividades. En 2014, las compañías del sector están evaluando aún más el impacto de su actividad sobre el cambio climático estableciendo políticas y objetivos que les permitan minimizar el impacto de este fenómeno. Asimismo, están obteniendo la certificación en Sistema de Gestión de la Energía conforme a los requisitos de la Norma internacional ISO 50001.

Según los criterios de *Dow Jones Sustainability Index*, el asunto de estrategia e impacto del cambio climático es uno de los elementos con mayor peso dentro de la dimensión ambiental del cuestionario, por la relevancia que tiene para los inversores.

#### La gestión de los efectos del cambio climático en ACCIONA Agua

ACCIONA Agua es el segundo negocio más intensivo energéticamente del Grupo por detrás únicamente de ACCIONA Trasmediterranea. Por tanto, el liderazgo de esta división en la lucha contra el cambio climático es especialmente relevante. Durante 2014 han sido numerosas las iniciativas llevadas a cabo por la División para la disminución de la intensidad energética de la actividad, entre las que destacan:

- ACCIONA Agua ha sustituido el alumbrado en su sede por luminarias de bajo consumo y luminarias led.

- La División de Agua ha conseguido un elevado grado de cumplimiento en los objetivos definidos en materia de eficiencia energética.

El cambio climático plantea una oportunidad para las actividades de

depuración, potabilización y desalinización de la Compañía en áreas del planeta acuciadas por grandes necesidades hídricas. Algunas de las actuaciones de 2014 relevantes en este ámbito son:

- Operación, mantenimiento y remodelación técnica de la desaladora de Sohar en Omán.
- Operación y mantenimiento del abastecimiento de agua en alta para la nueva ciudad egipcia de New Cairo.
- Contratos de O&M de las plantas depuradoras de Hadda & Arana, que dan servicio a la población de la Meca (Arabia Saudí) y a los millones de peregrinos que la visitan.
- Contrato para el diseño, construcción y puesta en marcha de la desaladora de Al Jubail en Arabia Saudí.

### Objetivos medioambientales de Negocio 2014 y grado de cumplimiento

Aumento de la proporción de energía cogenerada en un 80% sobre el total del consumo de energía eléctrica en EDAR de ABRERA.	100%
Reducción del consumo energético en un 3% respecto a 2013 en la EDAR Mungia.	100%

### 3. ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

[Para ampliar información, consultar el eje de **Buen Gobierno** del PDS en el capítulo de Compromiso de ACCIONA]

#### ¿Por qué es importante para el sector del agua?

En la actualidad, cualquier organización que no aplique exigentes estándares éticos y de integridad en su actividad está expuesta a importantes riesgos en esta materia. Estos riesgos presentan una capacidad importante de provocar consecuencias negativas sobre su competitividad e imagen.

La corrupción es una de las principales preocupaciones de la sociedad y se vincula estrechamente con la adjudicación de contratos públicos. Por eso, una compañía que quiera gozar de la confianza de los distintos agentes con los que se relaciona deberá disponer y aplicar códigos éticos de conducta estrictos que garanticen el cumplimiento de la legalidad y la ética en todo momento.

Con la evasión y transparencia fiscal como uno de los temas en auge que más polémica generan en la sociedad, las compañías deberán trabajar y cuidar este aspecto a través de un diálogo transparente con la sociedad, facilitando información exhaustiva, comprensible y de confianza al respecto.

#### La ética y el cumplimiento en ACCIONA Agua

Tanto el comportamiento ético como el cumplimiento de elevados estándares (tanto externos como internos) en ética e integridad, suponen dos valores sobre los que se fundamenta el negocio de todas las divisiones que componen ACCIONA.

Para adaptarse mejor a las necesidades existentes, las distintas áreas desarrollan, a partir de unos sólidos estándares corporativos, acciones, políticas y sistemas de gestión que contribuyen a incrementar la efectividad de las acciones

relacionadas con el comportamiento ético y el cumplimiento en toda la Compañía.

El marco de actuación viene dado por el Libro de Políticas de ACCIONA, aprobado en abril de 2013 por el Comité de Sostenibilidad.

En 2014 se ha incorporado al Libro la Política de Agua. El objetivo principal de esta Política es favorecer el acceso al agua potable y al saneamiento, que es un derecho humano fundamental tal y como reconoció en 2010 la Asamblea General de Naciones Unidas, lo que da más sentido a la actividad desarrollada por ACCIONA Agua.

Al igual que en el resto de divisiones, durante 2014 se lanzó el diagnóstico externo en materia de Prevención de Delitos y Anticorrupción en el que han participado todas las divisiones de ACCIONA. Gracias a este diagnóstico se elaborará un Programa de Prevención de Delitos y Anticorrupción.

## Novedad del Estudio de Materialidad 2014

En 2014, ACCIONA Agua ha procedido al análisis de sus asuntos materiales también en cada etapa de su cadena de valor\*, permitiendo a la Compañía enfocar y gestionar de manera más exhaustiva las líneas de actuación a desarrollar

en relación con las sostenibilidad y sus grupos de interés. De todos los asuntos evaluados, se presentan a continuación los tres primeros asuntos que han obtenido una mayor puntuación en cada una de las etapas.

Diseño e ingeniería	Construcción	Operación y mantenimiento	Concesiones de obra (BOT)	Concesiones de agua y servicios integrales
1. Gestión de riesgos	1. Seguridad y salud	1. Seguridad y salud	1. Ética y cumplimiento	1. Ética y cumplimiento
2. Ética y cumplimiento	2. Derechos humanos y condiciones laborales	2. Calidad del suministro	2. Seguridad y salud	2. Seguridad y salud
3. Seguridad y salud	3. Impacto y diálogo con comunidades locales	3. Residuos	3. Gestión de riesgos	

\* A diferencia del análisis de materialidad general, para la determinación de la relevancia de los asuntos por cada etapa de la cadena de valor, se ha valorado exclusivamente el input interno aportado por el Comité de Sostenibilidad de ACCIONA Agua.

[Para ampliar información sobre el modelo de negocio y la cadena de valor de ACCIONA Agua ver [Informe Integrado de ACCIONA 2014](#)].

## Asuntos materiales ACCIONA Service

Los siguientes asuntos identificados como clave en 2014 para ACCIONA Service son el resultado de aplicar la metodología de estudio de la percepción de los grupos de interés y de la visión interna de la Compañía descrita al inicio de este capítulo.

A continuación se exponen los 17 asuntos seleccionados como los más relevantes entre el listado de más de 120 identificados\*:

- Agua
- Atracción y retención de talento
- Biodiversidad
- Buen gobierno
- Clientes
- Derechos humanos y condiciones laborales
- Desempeño en materia de sostenibilidad
- Estrategia e impactos del cambio climático
- Ética y cumplimiento
- Gestión ambiental
- Igualdad y diversidad
- Impacto y diálogo social con las comunidades locales
- Innovación
- Materiales
- Proveedores
- Residuos
- Seguridad y salud

De entre estos destacan los tres siguientes:

- **1. Desempeño en materia de sostenibilidad**
- **2. Estrategia e impactos del cambio climático**
- **3. Derechos humanos y condiciones laborales**

\* El listado completo de asuntos materiales identificados se encuentra en las páginas 62-67.

## 1. DESEMPEÑO EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD

[Para ampliar información, consultar el eje de **Círculo de Valor** y **Difusión y Liderazgo** del PDS en el capítulo de Compromiso de ACCIONA]

### ¿Por qué es importante para el sector de los servicios?

La sostenibilidad se ha convertido en un aspecto estratégico para las organizaciones. En este sentido, una compañía solo será sostenible si tiene en consideración las necesidades y expectativas de sus grupos de interés (accionistas, inversores, empleados, proveedores, entorno, sociedad local entre otros) respecto a su desempeño, ya que serán estos grupos de interés los que facilitarán la perdurabilidad exitosa de las compañías.

Para una compañía como ACCIONA, la sostenibilidad es el elemento fundamental de su ADN. Totalmente presente tanto en su visión como en su misión, la sostenibilidad da sentido a sus negocios: si las diferentes actividades desarrolladas son lo "qué hacemos", la sostenibilidad transmite el "cómo y por qué lo hacemos".

#### La sostenibilidad en ACCIONA Service

Al tratarse de un asunto de nivel corporativo, la división de Servicios debe desplegar y trabajar, al igual que el resto de negocios de ACCIONA, los diferentes ejes del PDS tratados ampliamente en el capítulo anterior.

Por ello, ACCIONA Service está incluida dentro del alcance del Programa de Retribución Variable ligado a objetivos de Sostenibilidad. Durante el 2014 todos los objetivos establecidos para el año se han cumplido y superado. Entre ellos destacan las reducciones del consumo de agua, energía y emisiones, haciendo la compañía más eficiente desde un punto de vista ambiental.

Esto se ha conseguido gracias, por una parte a la formación en materia ambiental de la que los empleados de ACCIONA Service han recibido más de 2.100 horas, así como mediante la neutralización del 100% de las emisiones de carbono asociadas a todos sus eventos, y el análisis de 127 actuaciones para valorar el impacto de las acciones con el objetivo de identificar mejores prácticas ambientales extensibles a otros negocios.

Desde el punto de vista de las soluciones proporcionadas a clientes, destaca la labor de promoción de la eficiencia energética en diferentes sectores, como el trabajo desarrollado en la gestión de la demanda en el Hospital Universitario Infanta Sofía

(Madrid), así como las iniciativas en el sector industrial que han permitido ahorrar 18.910 tCO<sub>2</sub>.

Por último, las 58.284 horas de formación en Prevención de Riesgos Laborales recibidas por los empleados ha permitido que el índice de frecuencia y de gravedad se reduzcan, dos aspectos importantes para el sector servicios.

## 2. ESTRATEGIA E IMPACTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO

[Para ampliar información, consultar el eje de **Entorno** del PDS en el capítulo de Compromiso de ACCIONA]

### ¿Por qué es importante para el sector de los servicios?

En 2014, los responsables del 45% de las emisiones de CO<sub>2</sub>, China y Estados Unidos han firmado un acuerdo contra el cambio climático que reimpulsa la lucha contra este fenómeno y pone de manifiesto la necesidad de las empresas de incorporar este aspecto en su estrategia. Es importante alinear la política de cambio climático con los principales objetivos estratégicos de las compañías.

Esta política debe establecerse en base a los riesgos previamente identificados y debe ir orientada a mitigarlos, estableciendo unos objetivos cuantitativos que puedan ser sometidos a seguimiento. Además, es importante medir el impacto económico del cambio climático sobre los negocios de las compañías. También deben demostrar su desempeño en la reducción de los posibles impactos, informando por ejemplo, en materia de eficiencia energética o de reducción de emisiones GEI.

Según los criterios de *Dow Jones Sustainability Index*, el asunto de estrategia e impacto del cambio climático es uno de los elementos con mayor peso en la dimensión ambiental del cuestionario, por la relevancia que tiene para los inversores.

#### La eficiencia energética como negocio en ACCIONA Service

Entre la amplia cartera de servicios con la que cuenta ACCIONA Service, se incluyen servicios específicos a sus clientes en materia de eficiencia energética, que están respaldados por la experiencia y resultados propios.

La Compañía, en calidad de empresa de servicios energéticos, lleva a cabo diversas actuaciones que van desde la monitorización de los consumos energéticos de las instalaciones y el

análisis pormenorizado del estado energético inicial de sus clientes, hasta la identificación de soluciones particularizadas, entre las que se incluyen inversiones con garantía de ahorro energético.

En el ámbito europeo, durante 2014 ACCIONA Service ha llevado a cabo 16 intervenciones de este tipo, que han sido ejecutadas para clientes de sectores tan diversos como la automoción, el sector textil o el sector alimentario. Los trabajos llevados a

cabo introducen mejoras en los procesos productivos y auxiliares de los centros analizados, cuyos resultados conllevarán conjuntamente ahorros anuales de casi 5 millones de euros y la no emisión a la atmósfera de más de 25.000 tCO<sub>2</sub>.



### 3. DERECHOS HUMANOS Y CONDICIONES LABORALES

[Para ampliar información, consultar los ejes de **Personas, Buen Gobierno** y **Círculo de Valor** del PDS en el capítulo de Compromiso de ACCIONA]

#### ¿Por qué es importante para el sector de los servicios?

El tema de los derechos humanos destaca como uno de los principales causantes de la paralización de proyectos en el ámbito global. Por tanto, la licencia social para que las operaciones se puedan llevar a cabo depende en gran medida de la buena gestión de estos temas.

Asimismo, la responsabilidad de las compañías se extiende, cada vez más, más allá de sus operaciones, siendo necesario gestionar y responder por posibles casos en toda su cadena de suministro considerando a todos sus proveedores y contratistas. De la misma manera, la responsabilidad se extiende más allá de las fronteras de las compañías a todas las áreas geográficas donde la vulneración de los derechos humanos pueda suponer un riesgo.

Los inversores institucionales demandan cada vez medidas más estrictas a incluir en los códigos de conducta de las compañías en relación con la erradicación de los abusos de DDHH.

En España, en 2014 se ha presentado el borrador del Plan Nacional de Empresa y Derechos Humanos, pendiente de tramitación por el Consejo de Ministros.

Durante 2014 ACCIONA ha comenzado a realizar un Diagnóstico de Riesgos de Derechos Humanos según indican los Principios Rectores sobre las empresas y los derechos humanos de la ONU.

La finalidad es elaborar para ACCIONA un *rating* de riesgos de vulneración de DD.HH. para cada uno de nuestros negocios y áreas geográficas. En el caso de Service se ha elaborado un ranking para aquellos países con mayor riesgo de vulneración de los Derechos Humanos: Qatar, Omán y México.

## Novedad del Estudio de Materialidad 2014

En 2014, ACCIONA Service ha procedido al análisis de sus asuntos materiales también en cada etapa de su cadena de valor\*, permitiendo a la Compañía enfocar y gestionar de manera más exhaustiva las líneas de actuación a desarrollar en relación con la sostenibilidad y sus grupos de interés. De todos los asuntos evaluados, se presentan a continuación los tres primeros asuntos que han obtenido una mayor puntuación en cada una de las etapas.

Reingeniería	Operación y mantenimiento
1. Clientes	1. Clientes
2. Estrategia e impactos del cambio climático	2. Estrategia e impactos del cambio climático
3. Innovación sostenible	3. Innovación sostenible

\* A diferencia del análisis de materialidad general, para la determinación de la relevancia de los asuntos por cada etapa de la cadena de valor, se ha valorado exclusivamente el input interno aportado por el Comité de Sostenibilidad de ACCIONA Service.

[Para ampliar información sobre el modelo de negocio y la cadena de valor de ACCIONA Service ver [Informe Integrado de ACCIONA 2014](#)].

## Alcance de los asuntos materiales

Las matrices de representación de los asuntos materiales por línea de negocio identifican aspectos globales. La definición de cada aspecto para cada división se recoge a continuación, indicando si dicho aspecto tiene un impacto interno o afecta a grupos de interés externos, y por tanto si su impacto va más allá de la organización.

## G4-19, G4-20, G4-21

ASUNTOS	TEMAS MATERIALES DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN	
	ACCIONA (aplicable a todas las líneas)	ACCIONA ENERGÍA
<b>Agua</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Objetivos para la reducción del consumo de agua</li> <li>■ Medición de la huella hídrica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Impactos en recursos hídricos de la generación hidráulica</li> <li>■ Políticas y sistemas de gestión para minimizar los impactos</li> <li>■ Medición de la huella hídrica de la Compañía</li> </ul>
<b>Atracción y retención del talento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Evaluación del desempeño</li> <li>■ Remuneración ligada a objetivos personales y corporativos</li> <li>■ Encuestas de satisfacción</li> <li>■ Índices de rotación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Motivación</li> <li>■ Trabajadores cualificados</li> <li>■ Sistemas de evaluación del desempeño de los empleados</li> <li>■ Remuneración ligada a objetivos personales y corporativos</li> <li>■ Encuestas periódicas de satisfacción con objetivos de mejora</li> <li>■ Reporte del índice de rotación</li> </ul>
<b>Biodiversidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política de biodiversidad</li> <li>■ Impactos sobre la biodiversidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Fragmentación de hábitats</li> <li>■ Biorremediación</li> <li>■ Política de biodiversidad</li> <li>■ Impacto de la biomasa en la biodiversidad</li> </ul>
<b>Buen gobierno</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Composición</li> <li>■ Remuneración del consejo</li> <li>■ Política de nombramiento de consejeros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Composición</li> <li>■ Remuneración del consejo</li> <li>■ Política de nombramiento de consejeros</li> </ul>
<b>Calidad del agua</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No aplica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No aplica</li> </ul>
<b>Ciclo de vida de productos y servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No material</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No material</li> </ul>
<b>Clientes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Satisfacción de los clientes</li> <li>■ Recepción del <i>feedback</i> de clientes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No aplica</li> </ul>
<b>Derechos humanos y condiciones laborales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Exigir a los proveedores que respeten los Derechos Humanos</li> <li>■ Protección de los derechos humanos de los empleados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Condiciones laborales</li> <li>■ Libertad sindical</li> </ul>
<b>Desempeño en materia de sostenibilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ligar la remuneración de empleados clave con el desempeño en materia de sostenibilidad</li> <li>■ Proporcionar formación en temas claves de sostenibilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No material</li> </ul>

No material: Asunto identificado con relevancia baja. No aplica: Asunto no identificado en el estudio para la línea de negocio.

TEMAS MATERIALES DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN			ASUNTO MATERIAL FUERA DE LA ORGANIZACIÓN
ACCIONA INFRAESTRUCTURAS			
ACCIONA Construcción+Industrial	ACCIONA Agua	ACCIONA Service	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Captación de agua (consumo, extracción agua marina...)</li> <li>■ Medición de la huella hídrica</li> <li>■ Objetivos para la reducción de consumo de agua</li> <li>■ Vertido de agua e impacto asociado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Extracción de agua marina</li> <li>■ Medición de la huella hídrica</li> <li>■ Objetivos para la reducción de consumo de agua</li> <li>■ Vertido de agua e impacto asociado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Captación de agua (consumo, extracción agua marina...)</li> <li>■ Medición de la huella hídrica</li> <li>■ Objetivos para la reducción de consumo de agua</li> <li>■ Vertido de agua e impacto asociado</li> </ul>	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sistemas de evaluación de empleados</li> <li>■ Incentivos ligados a objetivos personales y corporativos</li> <li>■ Becas</li> <li>■ Inversión en formación de empleados</li> <li>■ Medición de la satisfacción de empleados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sistemas de evaluación del desempeño de los empleados</li> <li>■ Sistemas de mejora del <i>expertise</i> de los empleados</li> <li>■ Remuneración ligada a objetivos personales y corporativos</li> <li>■ Encuestas periódicas de satisfacción con objetivos de mejora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sistemas de evaluación de empleados</li> <li>■ Incentivos ligados a objetivos personales y corporativos</li> <li>■ Becas</li> <li>■ Inversión en formación de empleados</li> <li>■ Medición de la satisfacción de empleados</li> </ul>	✗
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No material</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política de biodiversidad</li> <li>■ Mecanismos de foto-trampeo</li> <li>■ Análisis del estado de los ecosistemas afectados por la Compañía</li> <li>■ Impactos sobre la biodiversidad</li> <li>■ Acciones de protección de la diversidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No material</li> </ul>	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Falta de transparencia en concursos y licitaciones</li> <li>■ Pagos a trabajadores de la Administración</li> <li>■ Sobrecostos en el desarrollo de las obras</li> <li>■ Reputación</li> <li>■ Transparencia</li> <li>■ Compromiso ESG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Composición</li> <li>■ Remuneración del Consejo</li> <li>■ Política de nombramiento de consejeros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Diversidad del Consejo de Administración</li> <li>■ Remuneración del Consejo de Administración</li> <li>■ Compromiso de la directiva con temas ESG</li> <li>■ Política de nombramiento de consejeros</li> <li>■ Identificación y gestión de riesgos</li> </ul>	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No aplica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tipo de tratamiento de agua</li> <li>■ Calidad del agua residual reciclada</li> <li>■ Gestión de patógenos, disruptores, compuestos químicos y nuevos contaminantes emergentes</li> <li>■ Políticas y sistemas de gestión para minimizar los riesgos en la salud, medio ambiente y zonas de estrés hídrico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No aplica</li> </ul>	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No material</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No material</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No aplica</li> </ul>	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Medición de la satisfacción de los clientes</li> <li>■ Mecanismos para recoger el <i>feedback</i> de clientes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Medición de la satisfacción de los clientes/consumidores</li> <li>■ Mecanismos para recoger el <i>feedback</i> de clientes/consumidores</li> <li>■ Transparencia en la fijación del precio del agua</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No material</li> </ul>	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política de Derechos Humanos</li> <li>■ Exigir a los proveedores que respeten los Derechos Humanos</li> <li>■ Medidas contra la discriminación</li> <li>■ Libertad sindical</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No material</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política de Derechos Humanos</li> <li>■ Exigir a los proveedores que respeten los Derechos Humanos</li> <li>■ Medidas contra la discriminación</li> <li>■ Libertad sindical</li> </ul>	✗
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ligar la remuneración de empleados clave con el desempeño en materia de sostenibilidad</li> <li>■ Proporcionar formación en temas claves de sostenibilidad</li> <li>■ Desempeño de la compañía en índices de sostenibilidad</li> <li>■ Calidad del <i>reporting</i> no financiero</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ligar la remuneración de empleados clave con el desempeño en materia de sostenibilidad de la compañía</li> <li>■ Impulsar la formación en temas claves de sostenibilidad</li> <li>■ Organizar y recibir premios relacionados con la sostenibilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ligar la remuneración de empleados clave con el desempeño en materia de sostenibilidad</li> <li>■ Proporcionar formación en temas claves de sostenibilidad</li> <li>■ Desempeño de la Compañía en índices de sostenibilidad</li> <li>■ Calidad del <i>reporting</i> no financiero</li> </ul>	✗

G4-19, G4-20, G4-21

ASUNTOS	TEMAS MATERIALES DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN	
	ACCIONA (aplicable a todas las líneas)	ACCIONA ENERGÍA
<b>Estrategia de impactos del cambio climático</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política en materia de cambio climático</li> <li>■ Evaluación de riesgos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Impacto de las energías limpias</li> <li>■ Transparencia en trading de CO<sub>2</sub></li> <li>■ Política en materia de cambio climático</li> <li>■ Objetivos de reducción de GEI y eficiencia energética</li> <li>■ Evaluación de riesgos y oportunidades asociados al cambio climático dentro de la compañía</li> <li>■ Medición del impacto económico del cambio climático en la Compañía</li> </ul>
<b>Ética y cumplimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Políticas anticorrupción</li> <li>■ Códigos de conducta</li> <li>■ Transparencia fiscal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No material</li> </ul>
<b>Gestión ambiental</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política global en materia ambiental</li> <li>■ Sistemas de gestión certificados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Evaluación impacto ambiental de plantas de generación</li> <li>■ <i>Near misses</i></li> <li>■ Sistemas de gestión certificados</li> <li>■ Política global en materia ambiental</li> <li>■ Objetivos ambientales a corto, medio y largo plazo</li> </ul>
<b>Gestión de riesgos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sistemas de gestión de riesgos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sistemas de gestión de riesgos</li> <li>■ Riesgos financieros (Volatilidad precio de la energía, ROI, precio del carbono)</li> </ul>
<b>Igualdad y diversidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No material</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No material</li> </ul>
<b>Impacto en las comunidades locales y diálogo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política de acción social</li> <li>■ Programa de voluntariado</li> <li>■ Colaboración con plataformas sectoriales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Riesgo sobre la salud de las comunidades</li> <li>■ Reasentamientos</li> <li>■ Programas de acceso a la energía</li> <li>■ Aceptación social de la actividad de la Compañía</li> <li>■ Acción social alineada con la estrategia de la Compañía</li> <li>■ Voluntariado de empleados en comunidades locales</li> <li>■ Creación de empleo. Fomento de la contratación local</li> </ul>

No material: Asunto identificado con relevancia baja. No aplica: Asunto no identificado en el estudio para la línea de negocio.

TEMAS MATERIALES DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN			ASUNTO MATERIAL FUERA DE LA ORGANIZACIÓN
ACCIONA INFRAESTRUCTURAS			
ACCIONA Construcción+Industrial	ACCIONA Agua	ACCIONA Service	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Identificación de los riesgos del cambio climático</li> <li>■ Política en materia de cambio climático</li> <li>■ Medición del impacto económico del cambio climático sobre la compañía</li> <li>■ Eficiencia energética en edificios</li> <li>■ Emisiones Gases Efecto Invernadero</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Certificación conforme a ISO 50001</li> <li>■ Política en materia de cambio climático</li> <li>■ Objetivos en materia de reducción de emisiones GEI y eficiencia energética</li> <li>■ Evaluación de los riesgos de cambio climático en las operaciones de la Compañía, así como su impacto económico</li> <li>■ Demanda energética</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Identificación de los riesgos del cambio climático</li> <li>■ Política en materia de cambio climático</li> <li>■ Medición del impacto económico del cambio climático sobre la Compañía</li> <li>■ Eficiencia energética en edificios</li> <li>■ Emisiones Gases Efecto Invernadero</li> </ul>	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Políticas anticorrupción</li> <li>■ Código ético y de conducta</li> <li>■ Transparencia fiscal</li> <li>■ Integridad en concursos y licitaciones</li> <li>■ Transparencia en costes de obras</li> <li>■ Cumplimiento legal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Políticas anticorrupción</li> <li>■ Códigos de conducta</li> <li>■ Transparencia fiscal</li> <li>■ Pagos a políticos y gobiernos</li> <li>■ Prácticas de licitación anticompetitiva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Políticas anticorrupción</li> <li>■ Código ético y de conducta</li> <li>■ Transparencia fiscal</li> <li>■ Integridad en concursos y licitaciones</li> <li>■ Transparencia en costes de obras</li> <li>■ Cumplimiento legal</li> </ul>	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política en materia de Medio Ambiente</li> <li>■ Sistema de gestión ambiental</li> <li>■ Establecimiento de objetivos</li> <li>■ Cumplimiento de objetivos</li> <li>■ Certificación de sistemas de gestión ambiental</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No aplica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política en materia de Medio Ambiente</li> <li>■ Sistema de gestión ambiental</li> <li>■ Establecimiento de objetivos</li> <li>■ Cumplimiento de objetivos</li> <li>■ Certificación de sistemas de gestión ambiental</li> </ul>	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sistemas de gestión de riesgos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sistemas de gestión de riesgos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No aplica</li> </ul>	✗
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No material</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No material</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política de diversidad e igualdad de oportunidades</li> <li>■ Formación en aspectos de multiculturalidad</li> <li>■ Programas de inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social</li> <li>■ Objetivos de incorporación de personas con discapacidad</li> <li>■ Medidas de conciliación laboral</li> </ul>	✗
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Evaluación de impacto de los proyectos</li> <li>■ Creación de empleo local</li> <li>■ Desplazamientos de población</li> <li>■ Diálogo con las Comunidades</li> <li>■ Proveedores locales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Licencia social para operar.</li> <li>■ Diálogo real, bidireccional y transparente</li> <li>■ Política de acción social alineada con la estrategia de la Compañía</li> <li>■ Acceso y derecho al uso de agua de la comunidad local</li> <li>■ Contribución al desarrollo de las comunidades y creación de empleo</li> <li>■ Participar en plataformas sectoriales con varios grupos de interés en materia de RSC</li> <li>■ Colaboraciones nacionales, regionales y/o locales.</li> <li>■ Participación de la comunidad local</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política de acción social alineada con la estrategia de la Compañía</li> <li>■ Contar con un programa de voluntariado de empleados</li> <li>■ Acceso y derecho al uso de agua de la comunidad local</li> <li>■ Creación de empleo</li> <li>■ Participar en plataformas sectoriales con varios grupos de interés en materia de RSC</li> <li>■ Participación de la comunidad local</li> <li>■ Colaboraciones nacionales, regionales y/o locales</li> </ul>	✓

G4-19, G4-20, G4-21

ASUNTOS	TEMAS MATERIALES DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN	
	ACCIONA (aplicable a todas las líneas)	ACCIONA ENERGÍA
<b>Innovación sostenible</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Hoja de ruta de innovación sostenible</li> <li>■ Inversiones en I+D</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Energías renovables</li> <li>■ Tecnologías smart</li> <li>■ Colaboración público-privada en I+D+i</li> <li>■ Estrategia en innovación sostenible orientada al negocio</li> <li>■ Innovación en procesos y en productos sostenibles</li> <li>■ Objetivos medibles en materia de I+D y <i>reporting</i> de inversiones de la compañía en I+D</li> </ul>
<b>Inversión social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No aplica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No aplica</li> </ul>
<b>Materiales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No existen asuntos comunes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No material</li> </ul>
<b>Proveedores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política de extensión de compromisos ESG a proveedores</li> <li>■ Medidas correctoras ante incumplimientos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Requerimientos en actuación medioambiental</li> <li>■ Prácticas de seguridad para proveedores</li> <li>■ Política que formalice los compromisos en materia social, ambiental y de orden ético que tienen que cumplir los proveedores</li> <li>■ Sistemas de medición del cumplimiento</li> <li>■ Medidas correctoras en casos de incumplimientos</li> </ul>
<b>Residuos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No material</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No material</li> </ul>
<b>Seguridad y calidad del suministro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No aplica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Procesos de calidad interna</li> <li>■ Mejora de las instalaciones</li> <li>■ Información en seguridad y eficiencia a clientes</li> <li>■ Importante repercusión en reputación</li> </ul>
<b>Seguridad y salud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Identificación de riesgos</li> <li>■ Sensibilización y formación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Prácticas de seguridad en centrales eléctricas</li> <li>■ Monitorización y reducción de incidentes</li> <li>■ Divulgación de los <i>near misses</i></li> <li>■ Identificación de riesgos en materia de seguridad y salud, indicadores, planes de acción, objetivos de reducción de accidentes, etcétera.</li> <li>■ Formación en seguridad y salud</li> </ul>

No material: Asunto identificado con relevancia baja. No aplica: Asunto no identificado en el estudio para la línea de negocio.

TEMAS MATERIALES DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN			ASUNTO MATERIAL FUERA DE LA ORGANIZACIÓN
ACCIONA INFRAESTRUCTURAS			
ACCIONA Construcción+Industrial	ACCIONA Agua	ACCIONA Service	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No material</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Disponer de una hoja de ruta de innovación sostenible</li> <li>■ Desarrollo de nuevas tecnologías y reportar sobre las inversiones de la Compañía en I+D</li> <li>■ Disponer de objetivos medibles en materia de I+D</li> <li>■ Impacto social y ambiental de los proyectos de I+D</li> <li>■ <i>Smart water grid</i></li> <li>■ Colaboración con terceros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Disponer de una hoja de ruta de innovación sostenible</li> <li>■ Disponer de objetivos medibles en materia de I+D</li> <li>■ Inversión en I+D</li> <li>■ Gestión inteligente de los servicios</li> <li>■ Colaboraciones estratégicas en innovación</li> </ul>	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No aplica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No aplica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No aplica</li> </ul>	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Etiquetado y certificación de los materiales de construcción</li> <li>■ Uso de materiales reciclados</li> <li>■ Ahorro en uso de materiales</li> <li>■ Gestión materiales peligrosos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No aplica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No material</li> </ul>	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política con compromisos en materia social, ambiental y de orden ético a proveedores y sistemas de medición del cumplimiento</li> <li>■ Medidas correctoras en casos de incumplimientos</li> <li>■ Integración de criterios de sostenibilidad</li> <li>■ Contratación local</li> <li>■ Evaluación del riesgo de los proveedores</li> <li>■ Huella hídrica y de carbono de los proveedores</li> <li>■ Catálogo de productos sostenibles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No material</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No material</li> </ul>	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No material</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No material</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política de gestión de residuos actualizada</li> <li>■ Innovación en el reciclaje de residuos</li> <li>■ Investigar nuevos usos de los residuos</li> </ul>	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No aplica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No aplica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No aplica</li> </ul>	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Identificación de riesgos y medidas de mitigación</li> <li>■ Sensibilización y formación en seguridad y salud</li> <li>■ Proveedores certificados en Seguridad y Salud</li> <li>■ Reducción de accidentes laborales</li> <li>■ Muertes por accidente laboral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sistema de gestión de seguridad y salud certificado para empleados, socios y contratistas</li> <li>■ Divulgación de <i>near misses</i></li> <li>■ Identificación de riesgos, objetivos de reducción de accidentes, indicadores, planes de acción, etc.</li> <li>■ Formación en seguridad y salud</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No material</li> </ul>	✓