

ACCIONA SERVICE: una apuesta multiservicios

Más de 50 años de experiencia en atender las necesidades de sus clientes, la mejor carta de presentación en soluciones integrales.

Líder en el sector de servicios ACCIONA Service agrupa una amplia oferta de servicios para ofrecer soluciones integrales a sus clientes.

Con más de 50 años de experiencia y un profundo conocimiento del negocio y de las necesidades de sus clientes, ACCIONA Service es capaz de ajustar su oferta y proveer un conjunto de servicios a la carta.

Los modelos de gestión de la división consiguen optimizar la calidad, flexibilidad y costes, tanto en el sector privado como en el público, rentabilizando las sinergias que proporciona la gestión global e integrada de servicios a un mismo cliente.

Entre los servicios ofrecidos por ACCIONA Service, se encuentran:

Facility Services	Abarca todas las necesidades que no forman parte del <i>core business</i> de los clientes, con capacidad de gestionar contratos integrales de servicios procurados bajo el modelo de <i>Facility Management</i> . Entre los servicios ofertados destacan la limpieza e higienización, la logística interna para la industria y el diseño, gestión y ejecución de procesos de fabricación.
Medio Ambiente	Un equipo multidisciplinar con gran experiencia en servicios y obras que van desde el mantenimiento y las obras de jardinería y paisajismo de zonas verdes urbanas al mantenimiento y obras forestales y redes riego, entre otros.
Servicios Urbanos	Proveedor y gestor de soluciones integrales, desde la recogida a la recuperación de residuos, que contribuyen al desarrollo sostenible de las diferentes Administraciones públicas.
Airport Services	Servicios aeroportuarios integrados, entre los que destacan los servicios de <i>handling</i> , pasaje, carga y operaciones en general, diseñados de forma individual para las compañías aéreas.
Producciones y Diseño	ACCIONA Producciones y Diseño (APD) es una de las compañías más reconocidas en los campos del diseño y la ejecución de museos, exposiciones, eventos, espectáculos y arquitectura efímera. Su trabajo se encuadra en el ámbito de la ingeniería cultural, que consiste en poner en valor el patrimonio histórico y cultural mediante la innovación tecnológica, la innovación social y la sostenibilidad, pilares fundamentales de la empresa.
Forwarding	Ofrece a sus clientes soluciones logísticas a medida para satisfacer las necesidades de transporte en cualquier parte del mundo. Con más de 25 años de experiencia y cobertura mundial en más de 100 localizaciones, realiza más de 75.000 operaciones de transporte al año.
EROM	Operación y mantenimiento de activos de energías renovables. Su objetivo es mantener una excelente conservación de los equipos para asegurarles un largo periodo de vida útil, optimizando los tiempos de parada de manera que redunden en una mejora de la productividad de las instalaciones de sus clientes y conseguir una reducción de los costes operacionales y de mantenimiento a corto y largo plazo.

ACCIONA Service proporciona una completa propuesta de servicios, entre los que destacan:



Servicios urbanos



Servicios de *handling*



Servicios de limpieza especializada y técnica para la industria, la sanidad y los laboratorios



Servicios de mantenimiento de zonas verdes, jardines y paisajismo



Servicios de organización de eventos



Servicios técnicos y de mantenimiento de instalaciones



Servicios energéticos



Servicios de restauración



Servicios de seguridad



Servicios auxiliares



Servicios medioambientales



185.000
OPERACIONES EN EL ÁREA DE *HANDLING*

■ Se atendieron unas 185.000 operaciones correspondientes a más de 200 clientes, con una puntualidad de vuelos de salida de un 99%.



35.000
MANIOBRAS DE CONDUCCIÓN

■ Más de 35.000 maniobras de conducción de pasarelas de embarque y desembarque de pasajeros.



11.500
PERSONAS ATENDIDAS DE FORMA ESPECIALIZADA

■ Atención especializada a más de 11.500 pasajeros con movilidad reducida.



1.240
TONELADAS DE MERCANCÍA GESTIONADAS

■ Gestión de unas 1.240 toneladas de mercancía, en las terminales de carga de los aeropuertos de Baleares.

Principales actividades 2014

- En el sector automovilístico de España y Portugal, ACCIONA ha intensificado su actividad con la contratación de servicios en:
 - Ford España, desarrollando más de 20 nuevos proyectos en actividades tan diversas como el Mantenimiento, Limpieza Industrial, Logística, etc., en la Planta de Almussafes (Valencia).
 - Volkswagen Autoeuropa Portugal, con la contratación de la logística de la planta de Setúbal (Lisboa), para los próximos años.
- Se ha continuado desarrollando la actividad de Eficiencia Energética en las diferentes fábricas de General Motors en Europa, destacando la puesta en marcha de los proyectos de iluminación eficiente, recuperación de calor y sistemas térmicos eficientes de España, Alemania y Reino Unido.
- En el sector Ferroviario en España se ha consolidado la presencia de la Compañía en la limpieza de material rodante, con los contratos de Renfe (con más de 1.500 empleados para desarrollar cerca del 70% de su contratación para la limpieza de trenes en toda España) y Talgo (con más de 200 empleados para desarrollar el contrato de limpieza de trenes remolcados y de alta velocidad en España).
- ACCIONA ha aumentado su presencia en el sector de servicios a establecimientos Hoteleros en España con la consolidación en algunos de las principales Cadenas Nacionales (NH, AC, Holiday Inn, Hesperia, Intercontinental, etc.).
- Dentro del proceso de internacionalización, se han creado una nueva Sociedad en Qatar (ACCIONA & GSSG Facility Service MENA) desde la que se trabaja para desarrollar el mercado de los Servicios de Facility de Oriente Medio y una nueva filial de ACCIONA Producciones y Diseño en Omán desde donde ya se han realizado

Es destacable la actividad de ACCIONA en el Sector Forestal en España, con contratos como el de Talas y Podas preventivas para Endesa

proyectos en Omán (el Museo Nacional) y Kuwait (el Shaheed Garden Park, el Memorial Museum y el Habitat Museum).

- En la actividad de diseño y ejecución de espectáculos, exposiciones y eventos en España, destacan los proyectos de la etapa final de La Vuelta Ciclista a España 2014, la Ciudad Mágica en Córdoba, y los Fuegos del Apóstol en Santiago de Compostela.
- El Grupo mantiene su presencia en Europa en el sector Aeroportuario, mediante los contratos de Handling en los aeropuertos de Frankfurt, Berlin Tegel, Berlin Schönefeld, Palma de Mallorca, Ibiza, Menorca y Las Palmas de Gran Canaria. Así como la conducción de pasarelas de embarque y desembarque en el Aeropuerto de Las Palmas de Gran Canarias.
- En el sector de los Servicios Urbanos y Medioambientales en España destacan los nuevos contratos de Limpieza Viaria y Limpieza de Playas de los

municipios de Almería y Caravaca de la Cruz (Murcia), que se suman a los ya en explotación en municipios como Torrevejea, Águilas, Gandía, Calpe, Tres Cantos, Martorell, Vinaroz, Isla Cristina (Huelva), León y Parques y Jardines Históricos de Madrid.

- Además, también es destacable la actividad de ACCIONA en el Sector Forestal en España, con contratos como el de Talas y Podas preventivas para Endesa, o actividades de desbroce y tratamientos selvícolas para diferentes empresas y Administraciones Públicas.
- Se ha afianzado la actividad de Servicios en México, con la contratación de más de 60 millones de euros para los próximos años en diversas actividades de los sectores Industrial y Sanitario. Al mismo tiempo que se mantiene la presencia en el sector Sanitario de Canadá con los contratos de multiservicios en los Hospitales Royal Jubilee y Patient Care Center de British Columbia.

ACCIONA SERVICE EN EL SECTOR PÚBLICO:

ACCIONA Service sigue consolidando una presencia activa y de éxito en el ámbito de los servicios a la comunidad. La calidad de vida de los ciudadanos depende, entre otros aspectos, de la calidad de los servicios que ofrece. 2014 ha sido un año de gran expansión en el ámbito de los servicios públicos en todos los niveles tanto por diversidad de servicios como de administraciones. Está presente en las principales infraestructuras, como las de transportes, ferroviarias y aéreas, en muchas de las grandes ciudades del país.

Contratos destacados de ACCIONA Service en el sector público en 2014:

<p>Parques Históricos de Madrid</p> <p>SERVICIO DE MANTENIMIENTO, CONTRATO POR</p> <p>8 AÑOS</p> <p>IMPORTE DE 9,5 MM€/AÑO</p>	<p>Edificios Municipales de Gandía</p> <p>SERVICIO DE LIMPIEZA, CONTRATO POR</p> <p>4 AÑOS</p> <p>IMPORTE DE 1,5 MM€/AÑO</p>	<p>Playas y Viales de Isla Cristina</p> <p>SERVICIO DE LIMPIEZA, CONTRATO POR</p> <p>3 AÑOS</p> <p>IMPORTE DE 1,3 MM€/AÑO</p>
<p>Colegios Públicos en Móstoles</p> <p>SERVICIO DE LIMPIEZA, CONTRATO POR</p> <p>3 AÑOS</p> <p>IMPORTE DE 2,3 MM€/AÑO</p>	<p>Zonas verdes en Gandía</p> <p>SERVICIO DE MANTENIMIENTO, CONTRATO POR</p> <p>4 AÑOS</p> <p>IMPORTE DE 1,4 MM€/AÑO</p>	<p>Edificios Municipales de Pamplona</p> <p>SERVICIO DE LIMPIEZA, CONTRATO POR</p> <p>2 AÑOS</p> <p>IMPORTE DE 0,74 MM€/AÑO</p>
<p>Zona viaria del municipio de Vinarós</p> <p>SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS, CONTRATO POR</p> <p>8 AÑOS</p> <p>IMPORTE DE 1 MM€/AÑO</p>	<p>Zona viaria y playas del municipio de Almería</p> <p>SERVICIO DE LIMPIEZA, CONTRATO POR</p> <p>10 AÑOS</p> <p>IMPORTE DE 11,0 MM€/AÑO</p>	

Contratos relevantes de ACCIONA Service en el sector privado en 2014:

ACCIONA SERVICE EN EL SECTOR PRIVADO:

Además de los servicios tradicionales de limpieza, logística interna, mantenimiento, jardinería, *help desk*, etc., dentro de este grupo se han creado nuevas empresas para actuar como proveedor de servicios auxiliares para satisfacer las necesidades específicas de distintas empresas y trabajar en la línea de proporcionar servicios a medida de las necesidades del cliente.

Handling para cruceros, servicios de reparación de contenedores y servicios para trenes y estaciones, entre otros.

<p>Factoría de SEAT de Martorell</p> <p>MULTISERVICIOS, CONTRATO POR</p> <p>3</p> <p>AÑOS</p> <p>IMPORTE DE</p> <p>4,4</p> <p>MM€/AÑO</p>	<p>Aeropuerto del Prat, AENA</p> <p>SERVICIO DE CONDUCCIÓN DE PASARELAS, CONTRATO POR</p> <p>2</p> <p>AÑOS</p> <p>IMPORTE DE</p> <p>2,2</p> <p>MM€/AÑO</p>	<p>Bankinter</p> <p>SERVICIO DE FACILITY MANAGEMENT, CONTRATO POR</p> <p>1</p> <p>AÑO</p> <p>IMPORTE DE</p> <p>1,5</p> <p>MM€/AÑO</p>
<p>Volkswagen Autoeuropa</p> <p>SERVICIOS LOGÍSTICOS, CONTRATO POR</p> <p>3</p> <p>AÑOS</p> <p>IMPORTE DE</p> <p>3,5</p> <p>MM€/AÑO</p>	<p>Autocares, terminales y talleres ALSA</p> <p>SERVICIO DE LIMPIEZA, CONTRATO POR</p> <p>3</p> <p>AÑOS</p> <p>IMPORTE DE</p> <p>5,7</p> <p>MM€/AÑO</p>	<p>Aeronaves Globalia en Tenerife y Barcelona</p> <p>SERVICIO DE LIMPIEZA, CONTRATO POR</p> <p>1</p> <p>AÑO</p> <p>IMPORTE DE</p> <p>3,3</p> <p>MM€/AÑO</p>
<p>Creuers del Puerto de Barcelona</p> <p>SERVICIO DE MANIPULACIÓN DE EQUIPAJES, CONTRATO POR</p> <p>1</p> <p>AÑO</p> <p>IMPORTE DE</p> <p>3,6</p> <p>MM€/AÑO</p>	<p>Centro Logístico de Ford en Almusafes</p> <p>SERVICIOS DE LOGÍSTICA, LIMPIEZA Y MANT. CONTRATOS POR</p> <p>2</p> <p>AÑOS</p> <p>IMPORTE DE</p> <p>4,3</p> <p>MM€/AÑO</p>	<p>Zonas verdes del Aeropuerto de Las Palmas</p> <p>SERVICIO DE MANTENIMIENTO, CONTRATO POR</p> <p>3</p> <p>AÑOS</p> <p>IMPORTE DE</p> <p>0,56</p> <p>MM€/AÑO</p>

Premios y reconocimientos

Construcción

Mejor Obra Pública	Premio <i>Kreator Budownictwa 2014</i>
<p>Centro Polivalente Barceló en Madrid, ganador de la última edición de los Premios de la Demarcación de Madrid del Colegio de Ingenieros de Caminos, en la categoría de Mejor Obra Pública.</p>	<p>Mostostal Warszawa ha obtenido el <i>Premio Kreator Budownictwa 2014</i>. Este reconocimiento destaca, entre otros puntos, la introducción de soluciones tecnológicas innovadoras para crear opciones de construcción en Polonia.</p>

Agua

La calidad de sus proyectos y el compromiso con el medio ambiente y con sus profesionales, han permitido que ACCIONA Agua haya sido reconocida durante **8 años consecutivos con distintos premios de la revista Global Water Intelligence**, una de las revistas más prestigiosas del sector.

Mejor Iniciativa tecnológica de agua del año ACCIONA	Jóvenes profesionales líderes del agua	Premio ONU-Agua a las mejores prácticas	Mejor Planta y empresa de Desalinización
<p>Distinción por el proyecto Smartwater4europe por la revista <i>Global Water Intelligence</i> en la categoría <i>Mejor Iniciativa tecnológica de agua del año</i>. Dicha distinción considera que el proyecto es uno de las que mejor representa el compromiso para mejorar el rendimiento a largo plazo de los servicios de agua para el público en general.</p>	<p>Jesús Ortiz, Ingeniero de ACCIONA Agua, premiado como uno de los Jóvenes profesionales líderes del agua en Australia. Ortiz, que ha estado trabajando al frente de la planta de Mundaring en Australia como Responsable de Operación y Calidad del agua, ha sido finalista en la Asociación Australiana del Agua (AWA) como uno de los dos Jóvenes profesionales líderes del agua (<i>Young Water Professional of the Year Award</i>).</p>	<p>La comarca del sureste en Gran Canaria ha sido finalista del Premio ONU-Agua a las mejores prácticas <i>El agua, fuente de vida</i>. La comarca llevó a cabo una serie de iniciativas innovadoras en un contexto de escasez de agua, combinando fuentes de energía renovable con sistemas de tratamiento de aguas residuales y con la producción de agua potable a partir del agua de mar.</p>	<p>La desaladora de Copiapó, en Chile, ha sido premiada por partida doble. La Asociación Latinoamericana de Desalación y Reúso del Agua (ALADyR) ha galardonado a la IDAM por ser la <i>Mejor Planta de Desalinización</i> y a ACCIONA Agua como <i>Mejor Empresa de desalinización y reutilización de 2013</i>.</p>
Mejor Infraestructura y Construcción; y Mejor tecnología para comunidades regionales		Mejor presentación en el área de residuales y reutilización	
<p>La ETAP de Mundaring, ganadora de dos premios. La asociación <i>Western Australia Division Engineers</i> ha entregado los Premios <i>WA Engineering Excellence Awards 2014</i> a la ETAP de Mundaring. Esta instalación ha salido premiada con el <i>Premio a la Mejor Infraestructura y Construcción</i> (por la concepción, desarrollo e implementación de una red de protección de incendios forestales de la que está prevista la planta); y el de la <i>Mejor Tecnología para Comunidades Regionales</i>, (por haber empleado la última tecnología en la planta: <i>Infrastructure and Building and Engineering for Regional Communities</i>). Los premios <i>WA Engineering Excellence Awards</i> fomentan la excelencia técnica identificándola, reconociéndola y promoviéndola.</p>		<p>Nuria Margarit, premiada en el congreso de AEDyR (Asociación Española de Desalación y Reutilización), por la <i>Mejor Presentación en el Área de Residuales y Reutilización</i> en el citado congreso. La ponencia premiada llevaba por título <i>Optimización del diseño de la PTAR Atotonilco (México) mediante modelización hidráulica</i>. Nuria Margarit forma parte del departamento de I+D+i de ACCIONA Agua.</p>	

Ingeniería

Premio al Mejor Proyecto en el Exterior	Premio Europeo de Medio Ambiente	Premio FIDIC 2014 al mejor <i>Outstanding Project</i>	Premio Acueducto de Segovia en la categoría de Proyectista
Por el proyecto del puente internacional de carretera y ferrocarril Vidin-Calafat, otorgado por la Demarcación de Madrid del Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos.	En la categoría de <i>Producto y/o servicio para el desarrollo sostenible</i> , por el sistema constructivo basado en cajones de materiales compuestos para instalaciones portuarias que reduce las emisiones de CO ² y la afección sobre el ecosistema marino, otorgado por el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente a través de la Fundación Biodiversidad.	Por su participación en el proyecto <i>Madrid M-30 M-Río</i> , otorgado por la Federación Internacional de Ingenieros Consultores a la candidatura conjunta formada por ACCIONA Ingeniería S.A., Ginprosa Ingeniería S.L., Técnica y Proyectos S.A. e Intecsa-Inarsa S.A.	Por el Estudio Informativo <i>Los Proyectos de Construcción de las calzadas sentido Sur y sentido Norte, y el Control y Vigilancia de las Obras del paso de la Autovía del Sur A.</i>

Service

Airport services	ACCIONA Producciones y Diseño		EROM
<p>Premio 2013 a las <i>Mejoras Prácticas de Gestión en el Aeropuerto de Palma de Mallorca</i>, otorgado por ACCIONA en noviembre de 2014.</p> <p><i>Award 2014 Operational Excellence Best Turnaround Performance A320/321</i>, otorgado por Thomas Cook Airlines Condor al Aeropuerto de Palma de Mallorca</p>	<p>Wu Kingdom Museum</p> <p>En el ámbito de los museos, la instalación audiovisual inmersiva creada para el Wu Kingdom Helv Relic Museum, ubicado en la ciudad china de Wuxi, recibió tres galardones: el <i>Red Dot Design Award</i>, el <i>iF Gold Award</i> y el <i>Silver World Medal</i>.</p>	<p>200 años construyendo...</p> <p>El espectáculo audiovisual <i>200 años construyendo San Sebastián</i>, obtuvo el Elefante de Bronce al <i>Mejor Evento Público Europeo</i> en los premios <i>European Best Event Awards 2014</i>.</p> <p>La proyección tenía como objetivo conmemorar el bicentenario de la quema, destrucción y posterior reconstrucción de la ciudad en el contexto de las Guerras Napoleónicas a través de un recorrido visual y sonoro espectacular sobre la fachada del Ayuntamiento, solo posible gracias al empleo de tecnologías de vanguardia.</p>	<p>EROM recibió el premio a la <i>Mejor Gestión de Calidad y Medio Ambiente 2013</i> (ACCIONA Service) en reconocimiento a su magnífica labor en esta área en la 14ª edición de estos galardones. Asimismo fue finalista en los <i>Premios a la Mejor Gestión</i>.</p>
	<p>Mejor gestión de la Calidad y del Medio Ambiente</p> <p>A nivel interno del Grupo, APD resultó finalista en la categoría de Mejor Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente en los premios anuales que convoca ACCIONA Infraestructuras.</p>		